

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») представляет собой юридически обязывающий документ, устанавливающий подробные правила и условия использования мобильного приложения Hippo Parking (далее – «Программа»), принадлежащей Правообладателю. Соглашение является публичной офертой. Принимая настоящее Соглашение путем совершения соответствующих действий в Программе Пользователь акцептует оферту и присоединяется к настоящему Соглашению.

Термины

Пользователь программы - дееспособное физическое лицо, которому исполнилось 18 лет, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, прошедшее процедуры Регистрации / Авторизации и безоговорочно принявшее настоящее Соглашение в соответствии с его требованиями. Для целей настоящего Соглашения и в зависимости от контекста, под Пользователем может пониматься физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, но еще не прошедшее (не завершившее) процедуру Регистрации и не принявшее настоящее Соглашение.

Правообладатель - Общество с ограниченной ответственностью «ЭМТЕХНОЛОДЖИС» (ОГРН 1225000070844, ИНН 5032343024, КПП 503201001, адрес места нахождения: 143007, Московская область, г.о. Одинцовский, г. Одинцово, ул. Вокзальная, д. 3Б, этаж 4, ком./кабинет 2/26).

Программа - интернет-сайт <https://hippoparking.ru/>, мобильное приложение Hippo Parking, мобильное приложение Hippo Parking, разработанное под мобильные платформы iOS, Android, предназначенное для установки и использования на смартфонах, посредством которого осуществляется доступ к его функционалу.

Персональная информация Пользователя – персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи), или с согласия Пользователя у третьих лиц, или в процессе использования Приложения, включая персональные данные Пользователя, но не только.

Устройство – мобильное или стационарное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение или веб-браузер для доступа к Программе.

Использование Программы означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями Политики, в том числе с указанными в ней условиями обработки информации, получаемой из Программы с Устройства Пользователя, а также из иных источников.

Условия использования мобильного приложения в равной степени относятся к условиям использования сайта/программы через веб-браузер.

1. Общие положения

1.1. Соглашение описывает права и обязанности Пользователя, связанные с доступом, использованием и взаимодействием с Программой. Соглашение также охватывает разрешения, необходимые для бесперебойной работы Программы и обеспечения ее технической поддержки. Эти разрешения могут включать, но не ограничиваются, доступом к определённым функциям, сбором информации о производительности, а также получение уведомлений и обновлений.

1.2. Пользователь подтверждает, что любое его действие по нажатию на кнопку «Отправить», «Зарегистрироваться», «Записаться», «Оставить заявку», «Я согласен» проставлению отметки «✓» на соответствующих блоках в Программе, на сайте <https://hippoparking.ru/> является достаточной формой согласия и позволяет подтвердить сторонам факт получения такого согласия, при этом иных

доказательств для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Пользователя не потребуется.

1.3. Пользователь понимает, что подтверждение номера мобильного телефона, используемого для регистрации в Программе, через смс-сообщение, направленное на этот номер, приравнивается к использованию простой электронной подписи.

1.4. Правообладатель предоставляет Пользователю безвозмездную (простую неисключительную) лицензию на использование Приложения в пределах тех способов и в целях, которые предусмотрены Соглашением.

1.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

1.6. Существующие в Программе предложения об услугах могут предоставляться Пользователям как Правообладателем, так и третьими лицами, о чем указано в Приложении.

1.7. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Программе, не является одобрением или рекомендацией Правообладателя этих продуктов (работ, услуг, исполнителей). В той мере, в какой Программа содержит ссылки на внешние сервисы и ресурсы, любые такие ссылки предоставляются только для удобства Пользователя. Правообладатель не контролирует эти внешние службы или поставщиков ресурсов, и не несет ответственности за их содержание или практику, в том числе их политику конфиденциальности. Правообладатель не поддерживает операторов этих внешних услуг или поставщиков ресурсов, а также не поддерживает и не делает никаких заявлений в отношении содержания их веб-сайтов или любых продуктов, или услуг, предлагаемых на этих веб-сайтах. Любые вопросы, касающиеся таких услуг или ресурсов, должны быть адресованы конкретному внешнему поставщику услуг или ресурсов.

2. Права и обязанности Пользователя

2.1. Пользователь вправе использовать Программу в пределах ее функционала, совершив необходимые действия для регистрации. Регистрация в Программе считается завершенной при принятии Пользователем условий настоящего Соглашения, а также Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, и кликом Пользователя по ссылке или проставлением галочке в чек-боксе «Я согласен» в Программе.

2.2. Пользователь обязуется не предпринимать каких-либо действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Программы, а равно к причинению убытков Правообладателю или третьим лицам.

2.3. Копирование Программы либо какого-либо из ее разделов, интерфейса, не допускается.

2.4. Вносимая Пользователями в Программу информация должна быть точной, достоверной, не должна нарушать права и интересы граждан, организаций, государства. Всю ответственность за информацию, внесенную в Программу Пользователем несет сам Пользователь.

2.5. В случае предоставления недостоверной информации Правообладатель не несет ответственности за последствия такого предоставления, а также имеет право отказать в регистрации Пользователя или ограничить использование Программы Пользователем.

2.6. Пользователь обязуется сохранять в тайне логин и пароль, необходимые для его Авторизации в Программе. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Пользователь обязан направить соответствующий запрос Правообладателю.

2.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего логина и пароля, а также последствия в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.

2.8. В любое время Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, полностью удалив мобильное приложение со своего устройства.

3. Права и обязанности Правообладателя

3.1. Любая версия Программы предоставляется «как есть», это означает, что Правообладатель не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Программы или ее отдельных функциональных возможностей.

3.2. Правообладатель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) календарных дней с момента размещения новой версии Соглашения в соответствующем разделе Программы. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Программе, а также прекратить использование Программы.

3.3. Правообладатель вправе отправлять Пользователю информационные сообщения по представленным Пользователем каналам связи, а также посредством push-уведомлений.

3.4. Правообладатель не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в отношении любых возможных или возникших потерь или убытков, связанных с деятельностью такого Пользователя с использованием Программы, в том числе связанных с получением им услуг у партнеров Правообладателя.

3.5. Правообладатель имеет право передавать статистическую информацию о парковочных сессиях третьим лицам для использования в аналитических отчетах, улучшения функционала Программы и качества предоставляемых услуг партнерами Правообладателя, а также для обеспечения соблюдения законодательства РФ.

3.6. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, предоставленных Правообладателю во время использования Программы, для чего вправе запросить подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность).

3.7. Правообладатель вправе прекратить, приостановить или ограничить использование Программы Пользователем, в случае непредставления запрошенных подтверждающих документов, или представленные документы не подтверждают информацию, поступившую от Пользователя в Программу.

3.8. Правообладатель вправе ограничить или приостановить использование Программы в случае наличия у Пользователя задолженности за оказанные ему услуги партнерами Правообладателя, в том числе, но не только за парковочные сессии, до момента погашения возникшей задолженности.

3.9. Правообладатель вправе в одностороннем порядке в любой момент отказаться от исполнения Соглашения без объяснения причин с уведомлением Пользователя или без такого уведомления.

3.10. Правообладатель обязан соблюдать условия о конфиденциальности информации, предоставленной Пользователем и принимать соответствующие технические средства защиты.

3.11. Правообладатель обязан обеспечить своевременное реагирование на запросы Пользователя о работе Программы.

4. Согласия, заверения и гарантии

4.1. Пользователь дает согласие на использование Правообладателем и передачу третьим лицам информации о парковочных сессиях, о начисленных и уплаченных размерах денежных средств за парковочные сессии, сведения об используемых Пользователем услугах партнеров Правообладателя, характеристики транспортного(ых) средств(а), зарегистрированных Пользователем в Программе, а том числе для формирования персональных предложений об услугах и улучшении функционала Приложения.

4.2. В целях получения услуг партнеров Правообладателя посредством использования функционала Программы, Пользователь обязан предоставить свое согласие на обработку и передачу таким партнерам данных в объеме, необходимом для получения услуги.

4.3. Использование программы Пользователем предполагает его согласие на использование технической информации об устройстве, системе и прикладном программном обеспечении и периферийных устройствах Пользователя. Правообладатель вправе собирать и использовать технические данные и связанную информацию для улучшения Программы или для предоставления услуг или технологий Пользователю. Правообладатель вправе использовать информацию до тех пор, пока такая информация находится в форме, не позволяющей идентифицировать Пользователя персонально.

4.4. Пользователь дает согласие на получение и использование Правообладателем сведений о нем, его имуществе, опыте вождения и других данных в целях подготовки для него наилучших предложений об услугах Правообладателя или его партнеров, из любых доступных открытых (условно открытых) источниках, а также от организаций, располагающих такой информацией с отдельного письменного согласия Пользователя.

4.5. Пользователь заверяет и гарантирует, что он:

- будет использовать Программу только в личных некоммерческих целях и только в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- будет оперативно обновлять свою персональную информацию в Программе (номер Автомобиля, номер телефона, адрес электронной почты и т.д.), чтобы поддерживать ее актуальной, полной и точной;
- будет самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Соглашения в Программе;
- достиг совершеннолетнего возраста, чтобы заключить настоящее Соглашение и создать юридическое обязательство для любой ответственности, которую он может понести в результате использования Программы;
- не будет осуществлять Регистрацию от имени другого лица и/или передавать регистрационные данные третьим лицам;
- не будет использовать никакие технологии и не будет предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Программе;

4.6. Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение от Правообладателя текстовых сообщений и голосовых вызовов, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Правообладателем и/или его партнерами и/или иными третьими лицами, направленных на адрес электронной почты, в Приложение, смс-сообщением на номер мобильного телефона, предоставленные Пользователем Правообладателю.

4.7. Пользователь вправе отозвать предоставленные согласия на получение Пользователем сообщений, указанных в настоящем разделе, посредством составления письменного документа, который может быть направлен в адрес Правообладателя почтовым отправлением с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку представителю Правообладателя по адресу: 143007, Московская область, г.о. Одинцовский, г. Одинцово, ул. Вокзальная, д. 3Б, этаж 4, ком./кабинет 2/26

4.8. Продолжая пользоваться Программой Пользователь подтверждает, что он внимательно ознакомился со всеми его пунктами и полностью согласен с изложенными в нём условиями. Пользователь обязуется соблюдать все правила, описанные в Соглашении, и несет полную ответственность за свои действия в рамках использования Программы. В случае несогласия с какими-либо пунктами Соглашения, Пользователь не должен использовать Программу. Настоящее Соглашение является двусторонним обязательством и предполагает взаимное уважение прав и интересов обеих сторон.

4.9. Для целей использования Приложения в качестве средства оплаты парковочных сессий и/или иных услуг партнеров Правообладателя, Пользователь программы предоставляет реквизиты

банковской карты. Использование данного сервиса регулируется отдельным документом Условия предоставления доступа к услугам через мобильное приложение Hippo Parking (Приложение №1 к Соглашению), являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Приложения к Соглашению:

Приложение №1 Условия предоставления доступа к услугам через мобильное приложение Hippo Parking

Приложение №2 Условия использования привязанных карт в сервисах Организации

Условия предоставления доступа к услугам через мобильное приложение Hippo Parking

Настоящие условия предоставления доступа к услугам через мобильное приложение Hippo Parking (далее – «Условия») представляют собой юридически обязывающий документ, устанавливающий подробные условия использования Программы с целью получения услуг от третьих лиц и/или Правообладателя.

Данные Условия являются частью Пользовательского соглашения, которое является публичной офертой. Принимая условия Пользовательского соглашения путем совершения соответствующих действий в Программе Пользователь акцептует оферту и присоединяется к соглашению и ко всем приложениям к нему.

Так как мобильное приложение Hippo Parking находится в непрерывном развитии и доработках, настоящие условия распространяются на все и любые сервисы, получаемые Пользователем программы через Приложение в той части, в которой они применимы.

1. Термины и определения, применяемые в Условиях

1.1. В Условиях используются следующие термины и определения:

Абонемент - предоставленное Пользователю право посредством Программы за определенную плату и/или на определенных условиях безлимитно в течение определенного времени на условиях Соглашения пользоваться услугами по предоставлению парковки транспортного средства, определенного Владельца Объекта парковочного пространства по фиксированной стоимости за определенный период действия Абонемента.

Автомобиль — транспортное средство, которое Пользователь зарегистрировал для цели использования сервисов Приложения и за которое осуществляет оплату парковочной сессии.

Приложение (Программа) — мобильное приложение Hippo Parking для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Правообладателя, предоставляющее Пользователю возможность Регистрации/Авторизации, а также (для зарегистрированного и авторизованного Пользователя) возможность использования Сервиса.

Устройство - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность Регистрации/Авторизации. Устройства включают, без ограничений, компьютеры (в том числе, ноутбук/лэптоп, десктоп, компьютеры Macintosh), мобильные телефоны (включая смартфоны и коммуникаторы), КПК (включая устройства типа «планшет»).

Поддержка Пользователя – специальный раздел в Приложении с функциями консультаций и информационной поддержки Пользователя.

Сервис Приложения – все доступные Пользователю функциональные возможности и ресурсы Приложения, включая возможности заказа и оплаты услуг сторонних организаций путем перехода по соответствующим вкладкам (кликам по баннерам).

Объект парковочного пространства – парковка и/или стоянка, представляющая собой специально обозначенное, при необходимости обустроенное и оборудованное место и/или объект благоустройства, в том числе в зданиях и/или вне зданий, предназначенных для организованной стоянки транспортных средств на платной основе.

Парковочное место — специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место на Объекте парковочного пространства, предназначенное для размещения одного Автомобиля.

Парковочная сессия — период времени с момента фиксации въезда Автомобиля на Объект парковочного пространства и до момента фиксации его выезда. Моментом въезда / выезда Автомобиля с парковочного пространства считается поднятие соответствующего шлагбаума, либо кликом Пользователя по ссылке «открыть» в Приложении.

Владелец Объекта парковочного пространства – юридическое, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, владеющее Объектом парковочного пространства и оказывающее услуги по предоставлению парковки транспортного средства на возмездной основе в соответствии с утвержденными им тарифами и ставками.

Безакцептное списание – списание денежных средств платежной организацией с банковской карты Пользователя с его однократного предварительного согласия без дополнительного распоряжения Пользователя программы.

- 1.2. Приложение является бесплатным для Пользователя.
- 1.3. Правообладатель ни при каких условиях не несет ответственности за Сервисы, предоставляемые сторонними организациями.
- 1.4. Правообладатель не дает поручительство за качество оказываемых услуг сторонними организациями, а только обеспечивает доступ к указанным услугам посредством Приложения.
- 1.5. Правообладатель не дает рекомендаций по выбору Сервиса (поставщика услуг), Правообладатель информирует Пользователя о возможных услугах сторонних организаций путем размещения в Программе рекламы или информационных материалов, а также предоставления информации об услуге/товаре/партнере по разным параметрам, в результате чего составляется рейтинг услуг/товаров/партнеров. Выбор услуги/товара/поставщика исключительно в ответственности Пользователя.
- 1.6. Правообладатель не имеет отношения к платежной системе, осуществляющей транзакции, связанные с получением и оплатой Сервисов. Программа Правообладатель лишь собирает информацию от соответствующих организаций.

2. Условия использования объектов парковочного пространства

- 2.1. Пользователь обязуется соблюдать правила пользования Объектами парковочного пространства, установленными их Владельцами.
- 2.2. Пользователь принимает на себя все риски и обязанности, связанные с парковкой Автомобиля на выбранных им Объектах парковочного пространства, включая, но не ограничиваясь, разницу в ценах, штрафы за нарушение правил парковки, буксировку или эвакуацию автомобиля.
- 2.3. Правообладатель не несет ответственности за угон и иной ущерб, причиненный Автомобилю Пользователя третьими лицами при нахождении на выбранном им объекте парковочного пространства.
- 2.4. В случае возникновения технических неполадок и иных неполадок с оборудованием, используемым при въезде / выезде с Объекта парковочного пространства, Пользователь вправе обратиться к Владельцу Объекта парковочного пространства.

3. Оплата парковочных сессий

- 3.1. Тарифы и ставки на Объектах парковочных пространств устанавливаются непосредственно их Владельцами, но не Правообладателем. Владельцами Объектов парковочных пространств могут устанавливаться дополнительные тарифы для разных видов транспортных средств. Тарифы и ставки не являются одинаковыми для всех Объектов

парковочных пространств и зависят исключительно от Владельцев Объектов парковочного пространства, которые предоставляют услугу по парковке Автомобиля.

- 3.2. Указанные в Приложении тарифы и ставки носят уведомительный характер и предоставляются в Приложении "как есть" и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Данные о тарифах и ставках внесены в Приложение на основании информации от Владельцев Объектов парковочного пространства. Правообладатель не несет ответственности за недостоверную информацию, предоставленную Пользователю Владельцем Объекта парковочного пространства о тарифах и ставках. За актуальность сведений о тарифах и ставках отвечает Владелец объекта.
- 3.3. Оплата Парковочной сессии через Приложение осуществляется через платежную систему Best2Pay (ООО «Пэй Энджин» Адрес: 197136, г. Санкт-Петербург, улица Профессора Попова, д.37, литер Щ, помещение 1-Н, комната 373 ОГРН 1227800026057 ИНН 7804691343) в соответствии с правилами Международных Платежных Систем и сертификации PCI-DSS путем переадресации на их сайт. При этом Правообладатель не несет ответственности за действия/бездействия включая условия о конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных Пользователя при переходе на сторонний сайт из Приложения.
- 3.4. После привязки банковской карты Пользователя, ее данные автоматически интегрируются с Приложением для цели расчета и оплаты Парковочных сессий Пользователем напрямую Владельцам Объектов парковочных пространств.
- 3.5. Окончательная стоимость парковки взимается при выезде с парковки и рассчитывается на основании длительности Парковочной сессии по тарифам и ставкам, утвержденным Владельцем Объекта парковочного пространства. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списаниях с карты через банк-эмитент банковской карты и самостоятельно отслеживать указанные списания.
- 3.6. Все документы, подтверждающие оплату Парковочной сессии Пользователь может получить исключительно от платежной организации, предоставляющей услугу по проведению оплаты. Вся ответственность за любые проблемы, возникшие с оплатой Парковочной сессии, а также возникшие претензии по возврату, зачету или иным возникшим проблемам, Пользователь может решить исключительно с платежной организацией, через которую была осуществлена платежная операция или Владельцем.
- 3.7. Все уведомления, связанные с действиями Пользователя в Приложении, если они включены в настройках устройства Пользователя, доступны ему в виде push- уведомлений.
- 3.8. Информация о задолженности Пользователя по оплате Парковочной сессии может отражаться в Приложении.
- 3.9. Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента ее возникновения, при этом до момента погашения возникшей задолженности Правообладатель вправе заблокировать доступ к Сервису полностью или в части.
- 3.10. Правообладатель оставляет за собой право предоставления Пользователю бонусов по оплате Парковочных сессий, использовании различных сервисов при использовании Приложения.
- 3.11. Пользователь согласен на использование указанного им в Приложении автомобильного номера для идентификации Пользователя на Объекте парковочного пространства. В случае невозможности распознавания автомобильного номера, Пользователь не сможет использовать Сервисы Приложения (въезд / выезд с Объекта парковочного пространства).
- 3.12. Иные случаи использования платежных карт.
 - 3.12.1. Пользователь, соглашаясь на подключение некоторых Сервисов, оплата которых совершается по факту оказания услуги, дает свое согласие на безакцептное списание денежных средств в пользу лица, оказавшего услугу в размере стоимости оказанной услуги.

- 3.12.2. Заказывая Сервис Пользователь обязан внимательно ознакомиться с информацией об условиях списания денежных средств, о лицах, в пользу которых осуществляется списание, о подлежащих к оплате платежах, сумме, подлежащей списанию и иной значимой для совершения операции с использованием Привязанной карты информацией.
- 3.12.3. Пользователь программы обязан обеспечить достаточное наличие денежных средств на банковской карте для совершения безакцептного списания.
- 3.12.4. Платежная организация вправе совершать списание с любой привязанной банковской карты Пользователя платежей по тарифам Сервиса. При этом Пользователь в Приложении имеет право выбрать Привязанную банковскую карту, с которой в приоритетном порядке будут списываться платежи.
- 3.12.5. В случае отсутствия достаточного количества денежных средств на привязанной банковской карте, или невозможности списания денежных средств с привязанной банковской карты по иным причинам, попытки списания причитающихся в оплату Сервиса платежей с любой Привязанной банковской карты будут продолжены до тех пор, пока достаточная для погашения платежей сумма не будет списана.
- 3.12.6. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой, списанной с привязанной банковской карты, Пользователь вправе обратиться к лицу, которое оказывает услугу парковки или иного сервиса (в том числе продажа товаров/ оказание услуг), и/или к платежной организации.
- 3.12.7. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при осуществлении расчетов значениями, определенном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», кассовый чек направляется на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Личном кабинете Пользователя.
- 3.12.8. В случае, если указанный в Личном кабинете адрес электронной почты не используется пользователем для получения кассовых чеков в электронной форме, Пользователь вправе изменить указанный адрес электронной почты с помощью соответствующего функционала Личного кабинета, а в случае, если такое изменение по какой-либо причине недоступно для Пользователя путем обращения в службу поддержки Приложения, предоставив необходимые для идентификации Пользователя данные, не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения расчета. Необходимые для идентификации Пользователя данные определяются Приложением по своему усмотрению.
- 3.12.9. Пользователь имеет право при наличии доступности в Программе Абонемента у Владельца Объекта парковочного пространства, приобрести Абонемент и пользоваться без ограничений в течение периода выбранным Пользователем услугами Владельца Объекта парковочного пространства. По умолчанию при оплате первого периода Абонемента включается Безакцептное списание (автопродление), которое Пользователь может в любое время отключить в Приложении.
- 3.12.10. Пользователь и Организация по условиям Соглашения подтверждают и соглашаются, что доступ к Абонементу считается предоставленным в момент оплаты и/или оформления Абонемента Пользователем.
- 3.12.11. По истечении срока Абонемента, при выключенном Автопродлении или недостаточном количестве денежных средств на счете Пользователя или неоплате, Абонемент становятся недоступным для Пользователя.
- 3.12.12. Правообладатель вправе отказать Пользователю в предоставлении Абонемента в любое время, например, в случае нарушения условий Соглашения.
- 3.12.13. Стоимость Абонемента может отличаться в зависимости от даты, способа его приобретения и территории.

3.12.14. Правообладатель не несет ответственности за непоступление или задержку поступления денежных средств по причинам, не зависящим от него, в том числе сбоя в работе платежных систем, шлюзов оплаты, банков и иных лиц, вовлеченных в процесс оплаты.

3.12.15. Обязанность Пользователя по оплате Абонемента и Парковочной сессии считается выполненной с момента получения Организацией соответствующего подтверждения от оператора платежей и/или иного лица, привлеченного организацией для целей обработки платежей.

3.12.16. Безакцептное списание (автопродлонгация) Абонемента осуществляется посредством автоматического списания денежных средств с банковского счета Пользователя согласно правилам и условиям банка и/или платежной системы, при условии наличия денежных средств на таком счете.

3.12.17. В случае отсутствия средств на банковском счете Пользователя на момент осуществления автоматического списания, автоматическое списание может быть повторено до момента успешного списания средств в срок до 60 (шестидесяти) календарных дней с момента первой попытки такого автоматического списания

4. Гарантии и ответственность

4.1. Используя Сервисы Приложения Пользователь полностью осознает, что Правообладатель:

- не предоставляет услуги по парковке, не управляет парковкой и не принимает на хранение Автомобиль иным образом; эта услуга предоставляется другими лицами, которые не являются агентами Правообладателя и не действуют от её имени;
- не несет ответственность ни за какой вред, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или иных третьих лиц на выбранных Пользователем Объектах парковочного пространства;
- не гарантирует наличие конкретного либо свободного Парковочного места в выбранном Пользователем Объекте парковочного пространства;
- не несет ответственности за перенесенные или отмененные Парковочные сессии.
- не производит возврат денежных средств Пользователю;
- не берет на себя любую ответственность за последствия невозможности припарковаться или задержки, связанные с парковкой;
- не гарантирует, что Интернет, Сайт, Приложение или любая электронная почта от Правообладателя свободны от "вирусов" или других потенциально вредных последствий.
- не несет ответственности за точность любой информации, содержащейся в Приложении, за любые перерывы или ошибки в доступе к нему, или за любые вирусы или другие вредоносные компоненты, содержащиеся в Приложении или сервере, с которого Приложение доступно;
- не дает никаких гарантий или заверений относительно использования материалов в Приложении с точки зрения их правильности, точности, адекватности, полезности, своевременности, надежности;
- не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Правообладателя или отдельных частей/функций сервисов;

4.2. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

4.3. Правообладатель не гарантирует точность или полноту информации, или контента, размещенного на веб-сайтах этих сторонних служб и ресурсов.

4.4. Правообладатель не дает никаких гарантий в отношении доступности или бесперебойной работы приложения, API, содержимого Приложения или базы данных.

Правообладатель может проводить техническое обслуживание любого из вышеперечисленных в любое время с уведомлением или без него.

4.5. Правообладатель не дает и настоящим Соглашением отказывается от каких-либо гарантий любого рода в отношении её Приложения, продуктов или услуг, предлагаемых через него, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, подразумеваемые гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели, ненарушения прав, любых других прав.

4.6. Правообладатель, его должностные лица, агенты, поставщики или правопреемники не несут ответственности перед любым лицом за любые прямые, специальные, случайные, штрафные, косвенные или убытки (включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду или доходы, потерянные данные или информацию, потерю использования Приложения, прерывание бизнеса, потерю деловой репутации, расходы на замещающие услуги или расходы на простой), связанные с Приложением, продуктами или услугами, предлагаемыми в Приложении, в результате доступа или полагаться на любую информацию, представленную в нем, даже если Правообладатель заранее информирована о возможности такого ущерба и невзирая на любое невыполнение основной цели любого ограниченного средства правовой защиты.

Условия использования привязанных карт в сервисах Организации

1. Общие положения

1.1. ООО «ЭМТЕХНОЛОДЖИС» (далее – «Организация») предлагает пользователю сети Интернет (далее – «Пользователь») возможность вводить и сохранять данные своих банковских карт, управлять данными банковских карт, использовать данные банковских карт в целях совершения безналичной оплаты в адрес Организации, его аффилированных лиц, и третьих лиц с использованием функций сервисов и приложений Организации и его аффилированных лиц (далее – Сервисы Организации), а также иные возможности, связанные с использованием данных привязанных Пользователем к учетной записи сервисов Организации банковских карт (далее – «Привязанная карта»).

1.2. Использование Привязанных карт в Сервисах Организации регулируется настоящими условиями использования привязанных карт в сервисах Организации (далее - Условия), а также документами (далее – Регулирующие документы):

- Пользовательским соглашением сервисов Организации;
- Политикой конфиденциальности.
- Договор об использовании процессингового центра и сервисов «Paygine» https://pay.paygine.com/cross/static/oferts/Oferta_FL_p.pdf

1.3. Осуществляя привязку банковской карты к учетной записи Пользователя в сервисах Организации, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов, Пользователь не вправе осуществлять привязку банковской карты.

1.4. Настоящие Условия и Регулирующие документы могут быть изменены Организацией без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Условий и Регулирующих документов вступает в силу с момента ее размещения в Приложении или сети Интернет по адресу настоящих Условий: <https://hippoparking.ru>, или адресу Регулирующего документа, указанного в п. 1.2 Условий.

1.5. В случае если Организацией были внесены какие-либо изменения в Условия или Регулирующие документы в порядке, предусмотренном п. 1.4. Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить добавление Привязанной карты и/или удалить ранее добавленные Привязанные карты.

1.6. Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, связанных с использованием Привязанной карты. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений, следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

2. Привязанная карта. Условия добавления Привязанной карты

2.1. Добавление Привязанной карты доступно Пользователю при условии прохождения им процедуры регистрации в сервисах Организации, согласно условиям Пользовательского соглашения сервисов Организации (<https://hippoparking.ru>), Договора об использовании

процессингового центра и сервисов «Paygine» https://pay.paygine.com/cross/static/oferts/Oferta_FL_p.pdf, а также последующей авторизации в Сервисах Организации с использованием зарегистрированной учетной записи Пользователя сервисов Организации (далее – Организация ID).

2.2. Для привязки банковской карты Пользователю, прошедшему процедуру авторизации в соответствии с требованиями п. 2.1. Условий, необходимо указать в точке привязки банковской карты в Сервисах Организации данные банковской карты, используемой для оплаты, а именно:

- Номер банковской карты;
- Срок окончания действия банковской карты;
- Имя и фамилию владельца банковской карты (указанные на карте);
- Защитный код (CVV/CVC);
- Адрес электронной почты Пользователя;
- Иная информация, указание которой предусмотрено в точке привязки банковской карты в Сервисах Организации.

Под точкой привязки банковской карты Пользователя понимается любая платежная форма в отображаемые на страницах Сервисах Организации, используемые для совершения безналичной оплаты в адрес Организации, его аффилированных лиц, или третьих лиц, а также специальный раздел «Карты» в настройках ID Пользователя.

2.3. Осуществляя привязку банковской карты, Пользователь гарантирует:

2.3.1. что является дееспособным лицом, достигшим возраста необходимого для использования Сервисов Организации и для совершения соответствующих сделок, либо заручился согласием законного представителя;

2.3.2. является действительным владельцем Привязанной карты, выданной на его имя;

2.3.3. использование им Привязанной карты не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях или иными способами, нарушающими положения законодательства Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, а также настоящие Условия и положения Регулирующих документов;

2.3.4. указание им достоверной и полной информации о Привязанной карте; соблюдение им правил платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов;

2.3.5. что предпринимает достаточные меры для защиты аккаунта (ID), к которому осуществляется привязка банковской карты, препятствующие доступу третьих лиц к ID Пользователя и совершению несанкционированной оплаты от имени Пользователя;

2.3.6. предпринимает достаточные меры для защиты данных банковской карты, препятствующие доступу третьих лиц к ним для совершения оплаты от имени Пользователя;

2.3.7. что при привязке банковской карты и совершении оплаты Пользователь внимательно ознакомился (будет знакомиться) с информацией об условиях списания, оформления подписок в Сервисах Организации, о лицах, в пользу которых осуществляется списание, о приобретаемых товарах и/или услугах, сумме, подлежащей списанию и иной значимой для совершения операции с использованием Привязанной карты информацией.

2.4. При добавлении Привязанной карты может быть осуществлено пробное списание суммы, необходимое для подтверждения точности и действительности данных Привязанной карты. В случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты.

2.5. Организация не гарантирует добавление банковской карты Пользователя в качестве Привязанной карты и возможность ее последующего использования в Сервисах Организации. Организация вправе самостоятельно устанавливать ограничения относительно возможности привязки и использования карт определенных банков-эмитентов или платежных систем, банковских карт, выпущенных иностранными банками-эмитентами, и иные ограничения, касающиеся возможности использования банковских карт в Сервисах Организации. Организация не хранит данные карт Пользователей, помимо последних четырех цифр номера карты, данные по карте сохраняются у платежных партнеров – Сервиса Организации.

2.6. При условии прохождения банковской карты проверки, установленной п. 2.4. Условий (если применимо) и отсутствия ограничений, указанных в п. 2.5. Условий, указанная Пользователем банковская карта приобретает статус Привязанной карты.

Информация о Привязанных картах Пользователя, а также возможность управления Привязанными картами (добавление новых Привязанных карт, удаление ранее добавленных Привязанных карт, изменение информации о Привязанных картах) доступны пользователю в специальном разделе в настройках ID Пользователя.

2.7. Организация оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных Привязанной карты и запросить в связи с этим документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Организации, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь отказ в возможности добавления Привязанной карты или последствия, указанные в п. 4.6 Условий.

3. Условия использования Привязанной карты

3.1. Если иное не предусмотрено условиями использования Сервиса Организации, списание с Привязанной карты производится путем формирования Пользователем распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, инициируемым Пользователем с использованием выбранной им Привязанной карты через платежную форму в Сервисах Организации или на сайте третьих лиц, использующих функциональные возможности оплаты, предлагаемые Сервисами Организации.

Списание может быть произведено на основании длящегося поручения (автоплатежи, рекуррентные платежи), если данные условия предусмотрены условиями использования соответствующего Сервиса Организации или условиями приобретения подписки на использование Сервиса Организации.

3.2. Организация вправе самостоятельно определять технические условия обслуживания Привязанных карт, исходя из требований максимальной эффективности и безопасности хранения и использования данных Привязанных карт.

Организация вправе производить токенизацию Привязанных карт Пользователей для обеспечения дополнительной защиты хранения и использования данных Привязанных карт Пользователей.

При этом под токеном понимается цифровое представление данных Привязанной карты, используемое для осуществления платежа с использованием Привязанной карты. Токен не является электронным средством платежа или платежным приложением и не имеет материального носителя. К отношениям по осуществлению платежа с использованием токена в равной степени применимы настоящие Условия.

Создание токена может осуществляться платежной системой, в рамках которой выпущена банковская карта Пользователя. Для создания, обеспечения использования, отзыва токена в платежную систему (в зависимости от платежной системы, в рамках которой выпущена Привязанная карта, включая платежные системы (VISA (Visa International Service Association, 900 Metro Center Blvd, Foster City, CA 94404 U.S.A и ее аффилированные лица) или MasterCard (Mastercard International Incorporated, 2000 Purchase Street Purchase, NY 10577 U.S.A. и ее аффилированные лица) передаются данные банковской карты, указанные в п. 2.2. Условий.

3.4. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные с использованием Привязанной карты в рамках Сервисов Организации, считаются совершенными Пользователем.

При наличии у Пользователя оснований полагать, что неуполномоченное лицо получило доступ к Привязанной карте или к ID Пользователя, Пользователь обязуется принять необходимые меры по защите данных банковских карт от их неправомерного использования путем обращения в банк-эмитент, смены пароля, обращения в службу поддержки Организации (в случае доступа третьих лиц к ID Пользователя).

В случае обращения Пользователя (владельца банковской карты) о возврате денежных средств, списанных, как следует из обращения, с Привязанной карты (или его банковской карты, если она не была ранее привязана к Сервисам Организации) неуполномоченным лицом без распоряжения Пользователя (владельца банковской карты), Организация вправе отказать в возврате денежных средств, если из обстоятельств следует, что лицо, инициировавшее списание, было надлежаще авторизовано в Сервисах Организации с использованием ID Пользователя-заявителя обращения и/или предоставило полные данные банковской карты Пользователя, включая CVV/CVC-код.

Для выяснения обстоятельств списания, защиты прав и проведения расследования в отношении использования банковской карты неуполномоченным лицом, Пользователь вправе обратиться в банк-эмитент банковской карты, а также в правоохранительные органы.

3.5. Пользователю может быть доступна информация о совершенных им покупках в Сервисах Организации с использованием Привязанной карты в специальном разделе ID Пользователя.

4. Ограничение ответственности

4.1. Организация не оказывает платных услуг Пользователю в рамках функциональности по использованию Привязанных карт. При осуществлении оплаты Пользователь вступает в прямые договорные отношения с лицом, в адрес которого производится списание с Привязанной карты.

При осуществлении списания в адрес третьего лица, Организация не несет ответственности за достоверность информации, указанной данным лицом, а также не гарантирует его добросовестность, качество реализуемых им товаров и оказываемых услуг, иных предметов платежа, фактическое исполнение им обязательств перед Пользователем, а также не является лицом, участвующим в урегулировании споров, вытекающих из договорных отношений между Пользователем и лицом-получателем платежа.

4.2. Организация не участвует в заключении договора между Пользователем и получателем платежа, не уполномочен на получение и доведение информации о товарах, услугах и/или иных предметах платежа до Пользователя, не предоставляет Пользователю возможность ознакомиться с предложением получателя платежа о заключении договора купли-продажи (договора возмездного оказания услуг, договора о реализации иного предмета платежа) в отношении товаров, услуг и/или иных предметов платежа, не является владельцем агрегатора информации о товарах (услугах) в значении, предусмотренном Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», в отношениях с Пользователем, возникающих при использовании функциональности по использованию Привязанных карт.

4.3. Пункты 4.1 и 4.2 неприменимы в случае, если продавцом и лицом-получателем платежа выступает Организация, либо Организация несет соответствующие обязательства согласно прямому указанию в условиях использования Сервиса Организации или требований законодательства.

4.4. Функциональность по добавлению и использованию Привязанной карты не является электронным средством платежа или платежным приложением. Организация:

- не обеспечивает прием электронных средств платежа, осуществление перевода денежных средств и/или предоставление платежного приложения клиентам оператора по переводу денежных средств;
- не оказывает услуг обмена информацией при осуществлении операций с использованием электронных средств платежа между оператором по переводу денежных средств и его клиентами и (или) между оператором по переводу денежных средств и иностранным поставщиком платежных услуг;
- не является банковским платежным агентом (субагентом), платежным агрегатором, поставщиком платежного приложения, оператором услуг информационного обмена или лицом, привлеченным оператором по переводу денежных средств в целях обеспечения приема электронных средств платежа;
- не обеспечивает и не осуществляет идентификацию Пользователей в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ;
- не обеспечивает и не осуществляет авторизацию платежа, не отвечает за ее осуществление или ее результат.

4.5. Функциональность по добавлению и использованию Привязанной карты предоставляется «как есть». Организация не гарантирует соответствие данных возможностей целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу такой функциональности или ее доступность в любое время.

4.6. Организация оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к указанным в настоящих Условиях функциональным возможностям по добавлению и использованию Привязанных карт (или к определенным функциям) при нарушении настоящих Условий или Регулирующих документов, а равно как в случае, если Пользователь действует недобросовестно, и/или его действия / бездействие нарушает или создает угрозу нарушения прав и законных интересов Организации, Пользователей и/или третьих лиц.

5. Данные Пользователя. Иные положения

5.1. Выполнение функций может требовать наличие доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

5.2. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что переданные им при добавлении и использовании Привязанных карт данные, включая данные перечисленные в п. 2.2 настоящих Условий, а также данные, ранее указанные Пользователем в Организация ID или полученные Организация в соответствии с п. 2.7 настоящих Условий, могут быть использованы Организация для целей предоставления описанной в настоящих Условиях функциональности, а также в порядке и в целях, указанных в Политике конфиденциальности (<https://hippoparking.ru/>).

Организация осуществляют обработку персональной информации, указанной Пользователем, в соответствии с требованиями российского законодательства и Политики конфиденциальности (<https://hippoparking.ru/>).

В рамках использования Привязанных карт в Сервисах Организации данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам для целей совершения платежа, включая (но не ограничиваясь) платежные системы, банки, иных лиц, участвующих в проведении платежной операции.

Организация вправе осуществлять передачу данных Пользователей (номера карт Пользователей) платежным системам в порядке и для целей, предусмотренных п. 3.2. Условий, а также получать и обрабатывать агрегированную информацию, полученную от платежных систем для целей предоставления возможности использования Привязанных карт в Сервисах Организации, персонализации Сервисов, выявления угроз, проведения аналитических и статистических исследований на основе обезличенных данных, а также для иных целей, предусмотренных Политикой конфиденциальности (<https://hippoparking.ru/>).

5.3. Все вопросы и претензии, связанные с добавлением/использованием Привязанных карт, а также возможным нарушением Пользователями законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи в Приложении.

5.4. Информация об Организации:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЭМТЕХНОЛОДЖИС» (ОГРН: 1225000070844, ООО «ЭМТЕХНОЛОДЖИС»);

Место нахождения: 143007, Московская область, г.о. Одинцовский, г. Одинцово, ул. Вокзальная, д. 3Б, этаж 4, ком./кабинет 2/26.

